



Condizioni contrattuali

Setup Cloud AWS / GCP

v. 20-05-2024

art. 1 - premessa

1. La INTELLIJAM S.r.l., in seguito definita anche esecutrice, possiede le strutture necessarie e le risorse umane professionalmente indicate per la realizzazione e gestione del servizio di Setup Cloud AWS/GCP, mediante il quale si attiva e si predispone all'uso un nuovo account cloud Amazon AWS o Google Cloud Platform intestato e fatturato direttamente al cliente.
2. La committente della prestazione è interessata al servizio in oggetto per l'esercizio di siti/applicazioni web/mobile realizzati a propria cura e spese.

art. 2 - consenso e oggetto

1. L'esecutrice, su specifica richiesta, assume l'incarico di fornire alla committente il servizio in oggetto.
2. L'esecutrice, si impegna con il presente atto a prestare il servizio descritto al comma 1 impiegando a tal fine le migliori risorse umane e tecnologiche disponibili idonee alla realizzazione dell'incarico affidato.

art. 3 - modalità e condizioni

3. L'esecutrice si impegna ad attivare il servizio richiesto, completo nelle sue funzioni come descritto nell'offerta commerciale, entro 10 giorni lavorativi dalla data di stipula del presente accordo.
4. L'esecutrice si impegna a fornire tutto il supporto necessario per la corretta attivazione dell'account cloud e per la configurazione delle prime risorse virtuali che il cliente vorrà attivare per le proprie esigenze.
5. L'esecutrice garantisce che il servizio verrà fornito in maniera conforme alla normativa in materia di sicurezza.
6. L'esecutrice garantisce altresì il buono stato di manutenzione dell'infrastruttura, nei limiti degli SLA garantiti dal fornitore Amazon AWS o Google Cloud Platform, e si impegna a garantirne il pacifico godimento durante la durata del presente contratto.
7. La committente è direttamente responsabile verso IntelliJAM S.r.l. ed i terzi dei danni causati da ogni abuso o trascuratezza nell'uso dell'infrastruttura.
8. Ogni servizio aggiuntivo a quello "base" descritto nel presente articolo, verrà quotato separatamente a richiesta della committente, ma una volta acquisito si integrerà nell'intera prestazione di servizio, e si estinguerà con essa.
La richiesta di servizi aggiuntivi potrà essere formalizzata a mezzo posta elettronica, e sarà reso operativa appena l'esecutrice avrà avuto conferma dell'accettazione del prezzo del servizio da aggiungere o, qualora richiesto, dal ricevimento del primo acconto sul servizio stesso.

art. 4 - qualità del servizio

1. L'esecutrice si impegna a ridurre al minimo i tempi di attivazione di ciascun servizio fermo restando l'impossibilità di controllo sugli SLA del fornitore cloud e dedicando al servizio in fase di attivazione non meno di 2 ore lavorative giornaliere fino a a completamento delle attività (lun-ven 9-18 escluse festività nazionali).
2. È esclusa la garanzia sulle prestazioni delle linee di comunicazione e sul servizio cloud del fornitore Amazon AWS, in quanto non gestite dall'esecutrice. La committente pertanto solleva l'esecutrice da ogni responsabilità inerente alle linee di comunicazione e disponibilità del servizio cloud.

art. 5 - impegni della committente

1. La committente si impegna ad osservare le seguenti disposizioni contrattuali:
 - a. non consegnare e non trasferire a qualsiasi titolo, sia gratuito che oneroso, il presente contratto o i diritti in esso riportati. Analogamente non potrà delegare a terzi gli obblighi e non potrà rivendere il servizio;
 - b. seguire le regole di comportamento suggerite dai gestori dei singoli servizi acceduti tramite Internet;
 - c. tenere segrete le proprie password di accesso ai servizi.
2. La committente si assume la completa responsabilità per tutte le conseguenze derivanti o connesse con l'utilizzo dei propri codici di accesso (user-id/password), sollevando l'esecutrice da ogni imputazione di responsabilità o danno.

art. 9 - prezzo

1. A fronte del servizio richiesto, la committente verserà all'esecutrice la somma indicata nell'offerta commerciale.
2. Il prezzo di cui al comma 1 verrà versato secondo le modalità riportate nell'offerta commerciale. In assenza di questa verrà versato alla stipula del presente accordo secondo le modalità riportate in fattura. In ogni caso, l'avvio del servizio (sia del servizio base che dei servizi aggiuntivi) è subordinato all'avvenuto versamento delle quote pattuite per il prezzo o per l'eventuale acconto prezzo.

art. 10 - garanzie

1. La committente, dichiara che i contenuti editoriali, le notizie, gli articoli, i prodotti e tutte le informazioni di qualsiasi natura contenuti, inseriti e fruibili attraverso la consultazione del sito Internet, mantenuto in

hosting dall'esecutrice, saranno gestite e curate esclusivamente dalla società ed in capo alla stessa sono riconducibili responsabilità giuridiche di qualsiasi natura.

2. La committente si impegna a tenere segrete le proprie password di accesso ai servizi assumendosene la relativa completa responsabilità; resta esclusa la responsabilità della esecutrice per tutti gli eventuali danni conseguenti ad azioni compiute mediante l'utilizzo dei propri codici di accesso (user-id/password).
3. L'esecutrice presta garanzia per il buon funzionamento del servizio, ed a tal fine si impegna, qualora si renda necessario, ad intervenire per ripristinarne il buon funzionamento, restando escluso per tale causa ogni ulteriore danno patrimoniale conseguente.
4. Resta esclusa in ogni caso ogni responsabilità della esecutrice per danni di qualunque genere, compresi quelli patrimoniali, conseguenti a malfunzionamento del servizio, ed in particolare non garantisce per i danni causati dalla società committente per l'uso improprio e non corretto del servizio e dei programmi di gestione.

Le presenti condizioni sono valide a partire dalla data odierna

Roma, 20 maggio 2024