



Condizioni contrattuali

Servizio Hosting Cloud

v. 20-05-2024

art. 1 - premessa

1. La INTELLIJAM S.r.l., in seguito definita anche esecutrice, possiede le strutture necessarie e le risorse umane professionalmente indicate per la realizzazione e gestione del servizio di HOSTING DEDICATO, mediante il quale si pone a disposizione degli interessati uno spazio di natura informatica su appositi strumenti denominati server operativi per la gestione tecnico informatica di dati ed informazioni da diffondere attraverso la rete internet.
2. La committente della prestazione è interessata al servizio di HOSTING DEDICATO CLOUD per l'esercizio di siti/applicazioni web/mobile realizzati a propria cura e spese.

art. 2 - consenso e oggetto

1. L'esecutrice, su specifica richiesta, assume l'incarico di fornire alla committente il servizio identificato nell'offerta commerciale accettata dalla committente.
2. L'esecutrice, si impegna a prestare il servizio di cui al comma 1 impiegando a tal fine le migliori risorse umane e tecnologiche disponibili idonee alla realizzazione dell'incarico affidato.

art. 3 - modalità e condizioni

1. L'esecutrice si impegna ad attivare il servizio richiesto, completo nelle sue funzioni così come descritte nell'offerta commerciale e unitamente al setup dei software eventualmente indicati nell'offerta stessa, entro 10 giorni lavorativi dalla data di stipula del presente accordo.
2. L'esecutrice si impegna a porre a disposizione del committente una infrastruttura cloud adatta all'attività della committente così come descritta nell'offerta commerciale e garantita nel dimensionamento come descritto nello stesso documento.
3. In assenza delle indicazioni di dimensionamento sono sempre garantiti:
 - a. fino a 1.000.000 di pagine viste al mese
 - b. fino a 5.000.000 di hit verso il web server
 - c. backup giornalieri ruotati su 3 giorni
4. L'esecutrice garantisce che l'infrastruttura in locazione al Cliente sia conforme alla normativa in materia di sicurezza e che sia correttamente configurata per il collegamento in rete.
5. L'esecutrice garantisce altresì il buono stato di manutenzione dell'infrastruttura che verrà utilizzata dal Cliente e si impegna a garantirne il pacifico godimento durante la durata del presente contratto.
6. La committente è direttamente responsabile verso IntelliJAM S.r.l. ed i terzi dei danni causati da ogni abuso o trascuratezza nell'uso dell'infrastruttura.

7. Ogni servizio aggiuntivo a quello "base" descritto nel presente articolo, verrà quotato separatamente a richiesta della committente, ma una volta acquisito si integrerà nell'intera prestazione di servizio, e si estinguerà con essa.

La richiesta di servizi aggiuntivi potrà essere formalizzata a mezzo posta elettronica, e sarà reso operativa appena l'esecutrice avrà avuto conferma dell'accettazione del prezzo del servizio da aggiungere o, qualora richiesto, dal ricevimento del primo acconto sul servizio stesso.

art. 4 - qualità del servizio

1. L'esecutrice si impegna a mantenere attivo ed efficiente il servizio oggetto del presente accordo, garantendo il funzionamento del server per un tempo non inferiore al 98% del totale calcolato in media su un anno solare (365 giorni).
2. L'esecutrice, nel caso in cui la continuità del servizio fosse interrotta, nell'arco della stessa giornata, per più di 2 ore consecutive, si impegna a riconoscere alla committente a titolo di indennizzo per l'interruzione un giorno di servizio gratuito, esclusa ogni altra forma di indennizzo o possibilità di danno ulteriore, sia per lucro cessante che per danno emergente, in dipendenza dell'eventuale interruzione del servizio.
3. Il risarcimento di cui al comma precedente sarà erogato sotto forma di estensione automatica della durata del presente accordo.
4. È esclusa la garanzia sulle prestazioni delle linee di comunicazione, in quanto non gestite dall'esecutrice.
5. Per i motivi di cui al comma 4, la committente solleva l'esecutrice da ogni responsabilità inerente alle linee di comunicazione.
6. Qualora si rendessero necessari interventi di manutenzione che causino indisponibilità del servizio per una durata superiore alle 2 ore, la IntelliJAM riconoscerà comunque l'indennizzo ai sensi del comma 2.
7. In caso di manutenzione programmata sarà cura dell'esecutrice informare tempestivamente la committente dei possibili disservizi. L'indennizzo di cui al comma 6 resta comunque valido.

art. 5 - impegni della committente

1. La committente si impegna ad osservare le seguenti disposizioni contrattuali:
 - a. non consegnare e non trasferire a qualsiasi titolo, sia gratuito che oneroso, il presente contratto o i diritti in esso riportati. Analogamente non potrà delegare a terzi gli obblighi e non potrà rivendere il servizio;
 - b. seguire le regole di comportamento suggerite dai gestori dei singoli servizi acceduti tramite Internet;

c. tenere segrete le proprie password di accesso ai servizi.

2. La committente si assume la completa responsabilità per tutte le conseguenze derivanti o connesse con l'utilizzo dei propri codici di accesso (user-id/password), sollevando l'esecutrice da ogni imputazione di responsabilità o danno.

art. 6 - assistenza tecnica

1. L'esecutrice garantisce la prestazione di assistenza tecnica hardware e software per il server in questione limitatamente alle attività specificate nel seguito:
 - a. Manutenzione hardware e software ordinaria
 - b. Manutenzione e configurazione dei pacchetti concordati e installati in fase di set-up
 - c. Installazione di patch al sistema operativo se necessarie e stabili
 - d. Installazione di nuove release dei pacchetti già citati su richiesta/autorizzazione del committente.
2. È escluso ogni intervento non espressamente inserito nella lista di cui al comma 1 e pertanto ciascuna richiesta verrà valutata e quotata a parte. In particolare sono esclusi i costi delle componenti hardware da sostituire in caso di guasto e l'installazione e manutenzione di pacchetti non inclusi nella lista di cui al comma 1.
3. Sono esclusi gli interventi resi necessari sulle stesse apparecchiature causati da anomalie direttamente imputabili al committente, che pertanto in tal caso è tenuto al rimborso del costo degli interventi effettuati.
4. È esclusa dal presente accordo ogni forma di assistenza tecnica al cliente su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e direttamente riconducibili ai servizi resi dall'esecutrice.
5. L'assistenza tecnica sarà garantita via e-mail e, ove necessario, sarà erogata anche a mezzo telefono. Qualunque assistenza presso la sede della committente sarà oggetto di specifica pattuizione espressa.

art. 7 - sospensione della prestazione

1. L'esecutrice ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti condizioni:
 - a. La committente è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi

fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza da oltre 30gg.

- b. La committente si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici dell'esecutrice o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione dall'esecutrice.
 - c. La committente costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno all'esecutrice.
2. In caso di morosità, la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità stessa, aggiornata con i correnti interessi, oltre ad un contributo di riattivazione fissato in 100,00 EURO oltre IVA.
 3. La sospensione del servizio non comporterà la distruzione dei dati eventualmente presenti nei servizi oggetto del presente accordo. La restituzione di tali dati potrà essere richiesta all'esecutrice, la quale li riconsegnerà alla committente, a sue spese entro il termine di 30 giorni dalla data della richiesta. Qualora la sospensione sia causata da morosità la restituzione è subordinata all'estinzione della morosità stessa.
 4. Qualora la committente non chieda la restituzione di detti dati, l'esecutrice si riserva il diritto di distruggerli decorsi 6 (sei) mesi dalla data di sospensione del servizio.
 5. Nessuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dalla committente nei confronti dell'esecutrice a seguito della eventuale sospensione del servizio e della distruzione dei dati avvenuta nel rispetto del presente articolo.

art. 8 - durata

8. Il presente contratto ha validità 12 (dodici) mesi a partire dalla data di attivazione.
9. I canoni di mantenimento dei domini sono versati secondo quanto indicato dalla registration authority competente per l'anno in corso. Pertanto le date di scadenza dei domini potrebbero essere leggermente anteriori o posteriori alla data di estinzione del presente accordo.
10. Il presente contratto si rinnova automaticamente per un ulteriore periodo di 12 mesi alla scadenza.
11. A partire dal dodicesimo mese le parti hanno facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso scritto di 30 giorni. L'importo relativo al periodo non goduto verrà restituito con nota di credito entro 30 giorni.

art. 9 - prezzo

1. A fronte del servizio richiesto, la committente verserà all'esecutrice la somma indicata nell'offerta commerciale.
2. Il prezzo di cui al comma 1 verrà versato secondo le modalità riportate nell'offerta commerciale. In assenza di questa verrà versato alla stipula del presente accordo secondo le modalità riportate in fattura. In ogni

caso, l'avvio del servizio (sia del servizio base che dei servizi aggiuntivi) è subordinato all'avvenuto versamento delle quote pattuite per il prezzo o per l'eventuale acconto prezzo.

3. Le quote relative agli anni successivi saranno versate anticipatamente di anno in anno secondo le modalità riportate in fattura.

art. 10 - garanzie

1. La committente, dichiara che i contenuti editoriali, le notizie, gli articoli, i prodotti e tutte le informazioni di qualsiasi natura contenuti, inseriti e fruibili attraverso la consultazione del sito Internet, mantenuto in hosting dall'esecutrice, saranno gestite e curate esclusivamente dalla società ed in capo alla stessa sono riconducibili responsabilità giuridiche di qualsiasi natura.
2. La committente si impegna a tenere segrete le proprie password di accesso ai servizi assumendosene la relativa completa responsabilità; resta esclusa la responsabilità della esecutrice per tutti gli eventuali danni conseguenti ad azioni compiute mediante l'utilizzo dei propri codici di accesso (user-id/password).
3. L'esecutrice presta garanzia per il buon funzionamento del servizio, ed a tal fine si impegna, qualora si renda necessario, ad intervenire per ripristinarne il buon funzionamento, restando escluso per tale causa ogni ulteriore danno patrimoniale conseguente.
4. Resta esclusa in ogni caso ogni responsabilità della esecutrice per danni di qualunque genere, compresi quelli patrimoniali, conseguenti a malfunzionamento del servizio, ed in particolare non garantisce per i danni causati dalla società committente per l'uso improprio e non corretto del servizio e dei programmi di gestione.

Le presenti condizioni sono valide a partire dalla data odierna

Roma, 20 maggio 2024